



Nazca Maintenance Management

E' il software innovativo per chi necessita di informatizzare i processi di manutenzione, coordinare i fornitori ed ottimizzare l'assistenza e gli interventi attraverso la condivisione delle informazioni ed il monitoraggio del lavoro in tempo reale

A chi si rivolge

- Aziende di manutenzione con manutentori ed operativi sul campo
- Aziende di installazione, collaudo e assistenza post vendita

I vantaggi per il business

- Qualità del servizio erogato: le squadre sono più produttive ed efficienti grazie ad una pianificazione accurata
- Ottimizzazione dei costi e controllo accurato per singolo intervento
- Incremento della soddisfazione dei clienti, grazie alla diminuzione dei tempi di risposta alle richieste
- Riduzione delle procedure amministrative: risparmio di tempo e migliore qualità dei dati
- Informazioni standardizzate e condivisibili tra gli operatori coinvolti
- Monitoraggio delle attività in tempo reale e gestione delle emergenze
- Totale integrazione con database e sistemi gestionali esistenti
- Soluzione personalizzabile con un investimento minimo in tempi rapidi

Un software, molteplici funzionalità



Manutenzione programmata

- Gestione programmata delle manutenzioni ordinarie/periodiche/straordinarie di diversi asset (impianti, estintori, condizionatori, macchinari)
- Pianificazione delle presenze, calendario tecnici e ticketing
- Agenda personalizzata e monitoraggio del flusso di lavoro in real time



Ticketing & Accounting

- Ticket tracking, gestione delle richieste ed ordini di acquisto
- Consuntivazione economica e pre-fatturazione



Gestione documentale

- Anagrafica clienti, fornitori, centri di assistenza e tecnici con propria scheda riassuntiva
- Gestione di tutta la documentazione amministrativa, tecnico-operativa e della sicurezza relativa agli impianti



Reportistica e business intelligence

- Tracciabilità e controllo delle performance
- Dashboard e KPI per il monitoraggio dei livelli di servizio (SLA)



Erogazione dati in cloud

- Gestione efficiente delle manutenzioni da un'unica piattaforma online
- Dati aggiornati e sempre disponibili per tutti gli attori coinvolti



Mobile device

- Utilizzabile da tutti i dispositivi mobili Apple IOS e Android tramite l' App "Nazca WFM"



Geolocalizzazione e mappe di navigazione

- Localizzazione di siti, impianti e macchinari con relativo archivio documentale
- Gestione e controllo dei propri tecnici in mobilità



Supporto tecnico ed help desk

- Assistenza per ogni esigenza nell'utilizzo del servizio
- Live chat per supporto online

+600 aziende utilizzano Nazca WFM

+1M di ticket gestiti

+1.500 dispositivi mobili collegati

+15 anni di esperienza in ambito software e hardware

I nostri clienti appartengono ai settori:

Telco, Banking, GDO, Fashion, Eyewear, Food & Beverage, Consulting, Health Care, Automotive, Electronics, Logistics, Air Conditioning

I nostri partner:

Assintel, Politecnico di Milano, Zebra Technologies, Motorola, Intermec

NWFM è un prodotto **nazca**

Per maggiori informazioni:

<http://nwfm.grupponazca.com/>

e: commerciale@grupponazca.com

t: +39 02 54122960

Le nostre sedi in Italia:

Milano, Galliate, Roma, Bari

Seguici su:

